



**Together
we will end
homelessness**

Udostępnianie organizacji Crisis Twoich danych osobowych:

- **Dlaczego prosimy o Twoje dane osobowe?**
- **Co z nimi robimy?**
- **Zrozum swoje prawa**

Dlaczego prosimy o Twoje dane osobowe i je przechowujemy?

Osoby, które zwracają się do Crisis z prośbą o pomoc i dołączają do nas w charakterze członków, proszone są o podanie pewnych danych osobowych. Informacje te są dla nas naprawdę ważne. Pomagają nam w pracy z naszymi podopiecznymi, aby otrzymali wsparcie, którego potrzebują w celu znalezienia domu.

Uzyskane informacje wykorzystujemy również, aby upewnić się, że nasze usługi są skuteczne (dobrze działają).

Ponadto pomagają nam w pracy nad zmianą polityk i zmniejszeniem stopnia bezdomności w przyszłości. Kiedy używamy udostępnionych nam informacji w tym celu, tożsamość danej osoby nie zostanie zidentyfikowana.

Nie musisz nam podawać wszystkich informacji, jeśli nie chcesz tego robić. Są jednak określone informacje, które musisz udostępnić, jeśli chcesz korzystać ze wszystkich naszych usług.

Stając się członkiem Crisis, zawierasz z nami porozumienie. Zapewniamy pomoc i porady, aby wesprzeć Cię w wyjściu z bezdomności na zawsze. W zamian udostępniasz nam informacje, których potrzebujemy, aby zapewnić Ci właściwą pomoc.

To porozumienie, kiedy udzielasz nam informacji, a my oferujemy Ci wsparcie i pomoc, można uznać za „umowę”. Jeśli nie będziesz już chętny do kontynuowania tego porozumienia, będziesz mógł nas o tym poinformować.

Zgodnie z prawem, Crisis musi mieć podstawę prawną, aby gromadzić i przetwarzać informacje o Tobie i innych członkach. Uważamy, że podstawa prawna obejmuje konieczność uzyskania informacji niezbędnych do tego, aby nasza organizacja mogła właściwie wykonywać swoją pracę, m.in. ulepszać naszą politykę i usługi. Jest to formalnie określane jako „uzasadniony interes”.

Nasza „umowa” stanowi dla nas również podstawę prawną do gromadzenia i przetwarzania informacji.

I wreszcie, ważne jest też dla nas gromadzenie pewnych informacji w celu ułatwienia nam zapewnienia ludziom bezpieczeństwa. Jest to określane jako „żywotne interesy”.

Co robimy, aby przechowywać informacje w bezpieczny sposób?

Informacje, które nam udostępniasz - Twoje „dane”, przechowywane są w bezpieczny sposób, niezależnie od tego, czy znajdują się na papierze czy w systemach komputerowych. Informacje te są uważnie wykorzystywane przez członków zespołu Crisis jako pomoc w pracy, jaką wykonują dla Ciebie.

Niektóre informacje na Twój temat możemy udostępnić innym organizacjom, jeśli będą w stanie lepiej sprostać Twoim potrzebom. Zawsze jednak poinformujemy Cię o takim zamiarze, jeśli Twoja wyraźna zgoda nie będzie konieczna. Na mocy prawa Zjednoczonego Królestwa nie możemy udostępniać informacji wrażliwych (np. na temat zdrowia i innych informacji wymienionych w następnym ustępie) żadnej osobie ani organizacji spoza Crisis bez wcześniejszego zapytania Cię o zgodę, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- Musimy udostępniać informacje, aby zapewnić bezpieczeństwo i zdrowie komuś (w tym Tobie), kto naszym zdaniem jest narażony na doznanie krzywdy.
- Musimy udostępnić informacje, jeśli policja poprosi nas o pomoc w poważnym dochodzeniu karnym, lub jeśli będziemy zobowiązani do przekazania informacji na mocy postanowienia sądu.

Twoja zgoda jest ważna

Nie możemy dodać określonych informacji na Twój temat do naszych baz danych bez Twojej zgody. Informacje te obejmują:

- pochodzenie rasowe i etniczne
- informacje na temat zdrowia
- przekonania religijne lub filozoficzne
- orientację seksualną
- dane biometryczne (choć aktualnie nie gromadzimy tego rodzaju informacji, które obejmują, na przykład, odciski palców)

Zawsze poprosimy Cię o zgodę na dodanie tego rodzaju informacji do naszych baz danych.

Zawsze poprosimy Cię o zgodę na ich wykorzystanie, z wyjątkiem sytuacji, kiedy nie będziemy do tego prawnie zobowiązani, lub w celu ochrony Twojego zdrowia w nagłych przypadkach.

Jeśli zaistnieje konieczność wykorzystania jakichkolwiek Twoich danych w celach innych niż te, dla których zostały zebrane, poinformujemy Cię, dlaczego i jak zostaną one wykorzystane. Na przykład, jeśli będziemy chcieli użyć Twoich danych w naszych badaniach lub w pracy nad polityką w sposób umożliwiający identyfikację Twojej tożsamości, zawsze najpierw poprosimy Cię o zgodę.

Podczas wizyty w kawiarni Skylight lub Crisis możesz zostać nagrany przez kamery. Używamy kamer przemysłowych w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa osób, które dla nas pracują lub nas odwiedzają, a także w celu zapobiegania i wykrywania działalności przestępczej na terenie naszych placówek. Zawsze poinformujemy Cię, że to robimy (za pomocą oznakowania w naszych budynkach).

Kiedy zbieramy informacje na Twój temat?

Udostępniane przez Ciebie informacje będą gromadzone i aktualizowane w naszych komputerowych bazach danych przez okres Twojego korzystania z naszych usług.

Etapy gromadzenia informacji zazwyczaj wyglądają następująco:

- dołączenie do nas po raz pierwszy i kontynuowanie współpracy
- udział w kursach lub korzystanie z naszych usług
- znalezienie bezpiecznego własnego domu
- rezygnacja z naszego wsparcia
- po skorzystaniu z naszych usług w przypadku zgody na udostępnianie informacji w celu aktualizacji naszych danych, aby sprawdzić, czy dalsze wsparcie nie jest konieczne

Jak zbieramy informacje na Twój temat?

Większość informacji na Twój temat otrzymamy od Ciebie. Jednak pracownicy organizacji Crisis, z którymi współpracujesz - np. Twój pracownik prowadzący - również mogą dodawać informacje o Tobie do naszych baz danych.

Informacji o Tobie mogą nam ponadto udzielić organizacje, z którymi masz do czynienia, inne niż Crisis, np. inna organizacja charytatywna czy hostel, biura porad, władze lokalne lub agencje systemu wymiaru sprawiedliwości w sprawach karnych, np. służba kuratorska. Informacje te zostaną przez nie udostępnione wyłącznie za Twoją zgodą, chyba że udzielone będą w celu uchronienia Ciebie lub innej osoby przed prawdopodobną krzywdą, lub gdy dana agencja ma obowiązek ustawowy udzielania informacji.

Rodzaj przechowywanych na Twój temat informacji

Przechowywane przez nas informacje mogą obejmować:

- dane kontaktowe (adres, telefon i adres e-mail)
- informacje na temat rodzajów pomocy, jakiej od nas potrzebujesz wraz z powodami
- informacje na temat Twojego zdrowia fizycznego i psychicznego - mogą być konieczne w celu wypełnienia przez nas zobowiązań dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony
- korespondencja z Tobą lub na Twój temat - np. pisma do Ciebie dotyczące uprawnień do dotacji
- informacje potwierdzające wszelkie wydatki, o których zwrot będziesz występować
- uprawnienie do otrzymywania zasiłków państwowych
- dane kontaktowe najbliższego krewnego i osoby do kontaktu w nagłych wypadkach
- informacje dotyczące narodowości
- informacje dotyczące poprzedniego miejsca zatrudnienia, w tym kwalifikacji i szkoleń
- informacje związane z nieprzedawnionymi przestępstwami lub faktem bycia ofiarą przestępstwa
- dokumenty i wiadomości e-mail sporządzone przez wspierających Cię pracowników Crisis

Jak długo przechowujemy informacje na Twój temat?

Większość Twoich danych osobowych będziemy przechowywać przez okres do dwóch lat od momentu przestania korzystania przez Ciebie z naszych usług. Czasem musimy przechowywać je dłużej. Jest to nietypowe, jeśli jednak zewnętrzna organizacja pomaga w finansowaniu usług, z których korzystasz, może poprosić nas o wydłużenie okresu przechowywania danych.

Po upływie wspomnianego okresu dwóch lat, dokonamy anonimizacji Twoich danych osobowych i zachowamy je w tej uniemożliwiającej identyfikację formie w celu kontynuowania naszych badań i analiz przyczyn bezdomności oraz wpływu, jaki mamy na pomaganie ludziom w wychodzeniu z niej.

Twoje prawa i Twoje informacje

Masz prawa i kontrolę nad tym, jak wykorzystywane są Twoje informacje (dane). Prawo, które w tym pomaga to brytyjskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (GDPR) oraz ustawa o ochronie danych z 2018 r. (DPA).

Te akty prawne oznaczają, że:

- możesz poprosić nas o pokazanie Ci wszystkich informacji, które przechowujemy na Twój temat
- możesz poprosić nas o poprawienie czegokolwiek, co uważasz za nieprawidłowe
- możesz poprosić nas o usunięcie swoich danych osobowych z naszych systemów - może się jednak zdarzyć, że nie będziemy w stanie tego zrobić, np. w sytuacji, gdy zwróciliśmy Ci wydatki na podróż, jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych płatności, której dokonaliśmy na Twoją rzecz
- możesz powiedzieć nam, że nie podobają Ci się nasze powody gromadzenia i przetwarzania Twoich danych
- w miarę możliwości (i w ograniczonych okolicznościach) możesz poprosić o przekazanie informacji o Tobie innemu dostawcy podobnych usług
- możesz zmienić zdanie - udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie i przechowywanie Twoich informacji, możesz wycofać tę zgodę w pewnych okolicznościach
- możesz złożyć skargę, jeśli uważasz, że naruszyliśmy postanowienia GDPR lub DPA z 2018 r.

Jak złożyć skargę?

Skargi dotyczące ochrony danych mogą być rozpatrywane przez rządowy organ ds. ochrony danych (Information Commissioners' Office). Można się z nimi skontaktować przez stronę <https://ico.org.uk/concerns/handling/>

Zawsze jednak chcielibyśmy najpierw spróbować Ci pomóc. Jeśli jesteś niezadowolony ze sposobu, w jaki Twoje dane są przetwarzane w Crisis, w pierwszej kolejności porozmawiaj z dyrektorem swojego centrum Skylight.

Pomóc może również nasz specjalista ds. ochrony danych Beverley Adams-Reynolds. Beverley pracuje w naszej siedzibie głównej w Londynie. Jej adres e-mail to: data.protection@crisis.org.uk

Informacja prawna: Crisis jest administratorem danych na potrzeby DPA z 2018 r. i brytyjskiego GDPR.