



**Together
we will end
homelessness**

Partajarea informațiilor dvs. personale cu Crisis:

- **De ce vă cerem detalii personale**
- **Ce anume facem cu acestea**
- **Înțelegerea drepturilor dvs.**

De ce vă cerem și păstrăm informațiile dvs.

Atunci când solicitați ajutor de la Crisis și vă alăturați ca membru, vă vom cere unele informații personale. Aceste informații sunt foarte importante pentru noi. Ne ajută să lucrăm cu dvs. pentru a vă oferi sprijinul de care aveți nevoie pentru a avea succes în găsirea unei locuințe.

De asemenea, folosim informațiile dvs. pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt eficiente (că funcționează bine).

Un alt motiv al folosirii informațiilor dvs. este de a ne ajuta pe noi să schimbăm politici și să reducem fenomenul persoanelor fără adăpost în viitor. Când folosim informațiile dvs. în acest mod, nu veți fi identificat personal

Nu sunteți obligat să ne dați informații dacă vă simțiți inconfortabil să ne spuneți anumite lucruri. Însă vor fi unele informații pe care va trebui să ni le oferiți dacă doriți să folosiți toate serviciile noastre.

Atunci când deveniți membru Crisis, încheiați un aranjament cu noi. Noi vă oferim ajutor și asistență pentru a lăsa viața fără adăpost în urmă pentru totdeauna. În schimb, dvs. ne oferiți informațiile de care avem nevoie pentru a vă putea acorda ajutorul potrivit.

Acest aranjament, în care dvs. ne oferiți informații și noi vă oferim sprijin și asistență, poate fi considerat un „contract”. Ne puteți spune atunci când nu mai doriți să continuați cu acest aranjament.

Conform legii, Crisis trebuie să aibă o bază legală pentru a colecta și procesa informații despre dvs. și ceilalți membri. Suntem de părere că baza legală include nevoia noastră de informații pentru a ne putea desfășura munca în mod corespunzător ca organizație, inclusiv ajutând la schimbarea politicilor și îmbunătățirea serviciilor noastre. Aceasta se numește tehnic „interes legitim”.

Aranjamentul nostru „contractual” asigură de asemenea o bază legală pentru ca noi să colectăm și să procesăm informațiile dvs.

În cele din urmă, este de asemenea important să colectăm unele informații pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța oamenilor. Acestea se numesc „interese vitale”.

Cum păstrăm informațiile dvs. în siguranță

Informațiile pe care ni le oferiți - „datele” dvs. - sunt păstrate în siguranță fie pe hârtie, fie pe sistemele informatice. Informațiile dvs. sunt folosite cu atenție de către membrii echipei noastre de la Crisis pentru a veni în sprijinul muncii pe care aceștia o desfășoară pentru dvs.

Putem distribui unele informații despre dvs. altor organizații, dacă acestea sunt într-o poziție mai bună pentru a veni în sprijinul nevoilor dvs., dar vă spunem întotdeauna dacă vom face acest lucru în cazul în care consimțământul dvs. nu este necesar în mod explicit. Conform legii britanice, nu putem distribui informații cu caracter sensibil (de exemplu, informații despre sănătatea dvs. și alte informații enumerate pe lista din următoarea secțiune) cu orice persoană sau orice organizație din afara Crisis, fără să vă întrebăm înainte, exceptând următoarele situații:

- Dacă trebuie să distribuim informații pentru a proteja siguranța și bunăstarea cuiva (inclusiv a dvs.) despre care credem să se află în pericol de vătămare.
- Dacă trebuie să distribuim informații în cazul în care poliția ne cere să sprijinim o anchetă penală gravă sau dacă primim instrucțiuni să predăm informații printr-o hotărâre judecătorească.

Consimțământul dvs. este important

Nu putem adăuga anumite informații despre dvs. în bazele noastre de date fără consimțământul dvs. Aceste informații includ:

- rasa sau originea dvs. etnică
- informații legate de sănătatea dvs.
- convingerile dvs. religioase și filosofice
- orientarea dvs. sexuală
- datele biometrice (deși în prezent nu colectăm astfel de informații care includ lucruri precum amprentele digitale)

Vom cere întotdeauna consimțământul dvs. pentru a adăuga acest tip de informații în bazele noastre de date.

Vom cere întotdeauna consimțământul dvs. pentru a le folosi, cu excepția cazurilor în care legea spune că nu suntem obligați sau pentru a proteja sănătatea dvs. într-un caz de urgență.

Dacă trebuie să folosim oricare dintre datele dvs. dintr-un motiv diferit decât cel pentru care le-am obținut, atunci vă vom informa de ce și cum vor fi folosite. De exemplu, dacă am dori să folosim informațiile dvs. în cadrul muncii noastre de cercetare sau politică într-un mod ce v-ar putea identifica, întotdeauna vă vom cere și vom obține consimțământul dvs. mai întâi.

Atunci când vizitați o cafenea Crisis sau Skylight, puteți fi înregistrat pe camerele de supraveghere cu circuit închis (CCTV). Folosim CCTV pentru a proteja sănătatea și siguranța celor ce lucrează sau ne vizitează și, de asemenea, pentru a preveni și detecta orice activitate infracțională care are loc în locațiile noastre. Vă vom spune întotdeauna dacă facem acest lucru (prin indicatoare prezente în clădirile noastre).

Când colectăm informațiile dvs.

Informațiile pe care ni le oferiți vor fi colectate și actualizate în bazele noastre de date informatice în timpul în care sunteți alături de noi.

Etapele pentru colectarea informațiilor sunt de obicei:

- atunci când vă alăturați organizației noastre pentru prima dată și pe măsură ce colaborăm cu dvs.
- atunci când participați la cursuri cu noi sau folosiți serviciile noastre
- atunci când v-ați găsit o locuință proprie sigură
- atunci când decideți că nu mai doriți sprijinul nostru
- atunci când ați trecut mai departe de la serviciile noastre și sunteți de acord să distribuiți informațiile dvs. pentru a ne putea actualiza dosarele despre dvs. pentru a verifica dacă mai aveți nevoie de sprijin în continuare

Cum colectăm informațiile dvs.

Dvs. ne veți oferi majoritatea informațiilor pe care le deținem. Dar personalul Crisis cu care lucrați - de exemplu, asistentul dvs. principal - poate adăuga informații despre dvs. în bazele noastre de date, de asemenea.

Organizații cu care ați fost implicat în afara Crisis, precum altă organizație de caritate sau furnizor de cazare, centre de asistență, autorități locale sau agenții din cadrul sistemului de justiție penală, precum serviciile de probațiune, ne pot oferi de asemenea informații despre dvs. Aceste informații vor fi distribuite de acestea doar cu acordul și consimțământul dvs. Excepție fac cazurile în care informațiile sunt distribuite pentru a păstra siguranța dvs. sau a altei persoane și a evita posibila vătămare sau dacă agenția are obligația statutară de a distribui informațiile.

Tipul de informații pe care le păstrăm în legătură cu dvs.

Tipul de informații pe care le păstrăm ar putea include:

- detaliile dvs. de contact (adresa, numărul de telefon și e-mail)
- informații despre tipurile de ajutor pe care le doriți de la noi - și motivele
- informații despre sănătatea dvs. fizică și psihică - acestea pot fi necesare pentru a respecta obligațiile noastre cu privire la sănătate, siguranță și protecție
- corespondență cu sau despre dvs. - de exemplu ar putea fi vorba despre scrisori adresate dvs. cu privire la drepturile dvs. la anumite subvenții
- informații în sprijinul oricăror cheltuieli pe care trebuie să le revendicați
- eligibilitatea dvs. de a primi ajutoare sociale de stat
- detalii de contact de urgență și ale aparținătorului dvs.
- informații cu privire la naționalitatea dvs.
- informații despre locul dvs. de muncă anterior, inclusiv calificări și instruire
- informații cu privire la orice infracțiuni penale neexecutate sau cazuri în care ați fost victima unei infracțiuni
- documente și corespondență electronică de la personalul Crisis care vă oferă asistență

Cât timp păstrăm informațiile dvs.

Vom păstra majoritatea datelor dvs. personale maxim doi ani după ce ați încetat folosirea serviciilor noastre. În unele cazuri poate fi nevoie să le păstrăm mai mult. Acest lucru este mai puțin obișnuit, dar dacă o organizație externă ajută cu finanțarea serviciilor pe care le folosiți, aceasta ne poate cere să păstrăm detaliile pentru o perioadă mai lungă.

Atunci când a expirat perioada de doi ani, vom anonimiza informațiile dvs. personale și le vom reține în acest format neidentificabil pentru a ne permite să ne continuăm cercetările și analiza cu privire la cauzele fenomenului persoanelor fără adăpost și impactul pe care îl avem ajutând oamenii să îl depășească.

Drepturile dvs. și informațiile dvs.

Aveți drepturi și control asupra modului în care sunt folosite informațiile (datele) dvs. Legile care vă ajută să faceți acest lucru sunt Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) și Legea din 2018 cu privire la protecția datelor cu caracter personal (DPA) din Marea Britanie.

Aceste legi înseamnă:

- ne puteți cere să vă arătăm toate informațiile pe care le avem despre dvs.
- ne puteți cere să corectăm orice credeți că este greșit
- ne puteți cere să ștergem datele dvs. personale din sistemele noastre - cu toate acestea, pot exista ocazii când nu putem face acest lucru, de exemplu în cazul în care v-am rambursat cheltuieli de transport, suntem obligați prin lege să păstrăm detaliile plăților pe care vi le-am făcut
- ne puteți spune că nu sunteți mulțumit cu privire la motivele noastre pentru colectarea și procesarea datelor dvs.
- atunci când este posibil (și în circumstanțe limitate), puteți cere ca informațiile dvs. să fie transferate unui alt furnizor de servicii similare
- vă puteți răzgândi - ne-ați acordat permisiunea de a procesa și păstra informațiile dvs. Puteți retrage această permisiune în unele circumstanțe
- puteți face plângere dacă considerați că am încălcat legile GDPR sau DPA 2018.

Cum puteți face plângere

Plângerile cu privire la protecția datelor cu caracter personal pot fi gestionate de Oficiul de comisariat informațional al Guvernului. Acesta poate fi contactat la

<https://ico.org.uk/concerns/handling/>

Am dori însă, să încercăm să vă ajutăm noi mai întâi. Așadar, dacă vă nemulțumește modul în care credeți că sunt gestionate informațiile dvs. la Crisis, vă rugăm să discutați cu directorul de la centrul dvs. Skylight pentru ajutor.

Funcționarul nostru responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, Beverley Adams-Reynolds, poate ajuta, de asemenea. Beverley lucrează de la sediul nostru central din Londra. Adresa ei de e-mail este: data.protection@crisis.org.uk

Aviz legal: Crisis este controlor de date în scopurile Legii DPA 2018 și GDPR din Marea Britanie.