

مشاركة معلوماتك الشخصية مع مؤسسة Crisis:

- سبب طلبنا لبياناتك الشخصية
- ما نفعه بها
- أفهمحقوقك

سبب طلبنا لمعلوماتك واحتفاظنا بها

عند طلبك للمساعدة منّا نحن مؤسسة Crisis والانضمام إلينا كعضو، فسوف نطلب منك حينئذ بعض المعلومات الشخصية، وهذه المعلومات مهمة حقاً بالنسبة لنا، فهي تساعدنا في التعاون معك لتقديم الدعم الذي تحتاج إليه للعثور على منزل بنجاح.

كما نستخدم معلوماتك للتأكد من فعالية خدماتنا (عملها بشكل جيد).

بالإضافة إلى ما سبق، فإننا نستخدم معلوماتك كذلك في غرض آخر وهو مساعدتنا في عملنا على تغيير السياسات وتقليل التشرد في المستقبل. وعند استخدامنا لمعلوماتك على هذا النحو، لا يتم تحديد هويتك كفرد.

ولا يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات متى كنت لا تشعر بالراحة حيال إخبارنا بأشياء معينة. ومع ذلك، ستكون هناك بعض المعلومات التي يتعين عليك تزويدنا بها في حال كنت ترغب في استخدام جميع خدماتنا.

عندما تصبح عضوًا في مؤسسة Crisis، فإنك تُبرم اتفاقًا معنا، فنحن نقدم لك المساعدة والمشورة لدعمك في التغلب على التشرد وعيش حياة كريمة، وفي المقابل، أنت تزودنا بالمعلومات التي نحتاج إليها لتقديم المساعدة الملائمة لك.

ويمكن اعتبار هذا الاتفاق، الذي بموجبه تزودنا بالمعلومات ونقدم لك الدعم والمساعدة، "عقدًا"، ويمكنك إبلاغنا بعدم رغبتك في الاستمرار في هذا الاتفاق متى أردت ذلك.

بموجب القانون، يجب أن يكون لدى مؤسسة Crisis أساس قانوني لجمع المعلومات عنك وعن الأعضاء الآخرين ومعالجتها، ونحن نؤمن بأن الأساس القانوني يتضمن حاجتنا إلى المعلومات حتى نتمكن من القيام بعملنا بشكل صحيح كمؤسسة، بما في ذلك المساعدة في تغيير السياسات والعمل على تحسين خدماتنا. ويُعرف هذا الأساس القانوني فنيًا باسم "المصلحة المشروعة"،

ولذلك، ينص اتفاقنا "عقدنا" على أساس قانوني من شأنه تمكيننا من جمع معلوماتك ومعالجتها.

وأخيرًا، من المهم بالنسبة لنا أيضًا جمع بعض المعلومات التي من شأنها مساعدتنا في الحفاظ على سلامة الأشخاص، وهي ما نُعرف باسم "المصالح الحيوية".

كيفية الحفاظ على أمان معلوماتك

نحافظ على أمان المعلومات التي تقدمها إلينا - "بياناتك" - وأمنها سواء كانت على ورق أو على أنظمة الحاسوب الخاصة بنا، حيث يستخدم أعضاء فريقنا في مؤسسة Crisis معلوماتك بعناية لدعم العمل الذي يقومون به من أجلك.

قد نشارك بعض المعلومات عنك مع مؤسسات أخرى، إذا كانت تلك المؤسسات الأخرى في وضع أفضل لدعم احتياجاتك، ولكننا سنخبرك دائمًا بما إذا كنا سنفعل ذلك متى كانت موافقتك غير مطلوبة بشكل صريح. وبموجب قانون المملكة المتحدة، لا يمكننا مشاركة معلوماتك الحساسة (على سبيل المثال، معلوماتك الصحية وغيرها من المعلومات المدرجة في القسم التالي) مع أي مؤسسة أو شخص خارج مؤسسة Crisis قبل الحصول على إذنك أولاً، وذلك باستثناء الحالات التالية:

- حيثما يتعين علينا مشاركة المعلومات لحماية سلامة شخص ما ورفاهيته (بما في ذلك أنت) إذا كنا نعتقد أنه معرض لخطر الضرر.
- حيثما يتعين علينا مشاركة المعلومات بناءً على طلب الشرطة لدعم إجراء تحقيق جنائي هام، أو إذا طلب منا تقديم المعلومات بموجب أمر محكمة.

موافقتك مهمة

لا يمكننا إضافة معلومات معينة عنك إلى قواعد بياناتنا دون الحصول على موافقتك بشأن ذلك. وتشمل تلك المعلومات المعينة ما يلي:

- عرقك أو أصلك العرقي
- معلوماتك الصحية
- معتقداتك الدينية والفلسفية
- توجهك الجنسي
- بيانات قياساتك الحيوية (على الرغم من أننا لا نجمع حاليًا هذا النوع من المعلومات الذي يتضمن أشياء مثل بصمات الأصابع)

سنطلب موافقتك دائمًا بشأن إضافة هذا النوع من المعلومات إلى قواعد بياناتنا.

وسوف نطلب موافقتك دائمًا أيضًا بشأن استخدام تلك المعلومات، وذلك باستثناء الحالات حيثما ينص القانون على أننا لسنا ملزمين بذلك أو لحماية صحتك في حالات الطوارئ.

وفي حال حاجتنا إلى استخدام أي من بياناتك لسبب مختلف عن سبب جمعنا لها، فسوف نعلمك بذلك السبب وبالكيفية التي سيتم استخدامها بها. على سبيل المثال، إذا أردنا استخدام معلوماتك في الأعمال المتعلقة بأبحاثنا أو سياساتنا بطريقة قد تحدد هويتك، فسوف نطلب منك دائمًا منحنا موافقتك أولاً.

عند زيارتك مقهى Skylight أو Crisis، قد يتم تصويرك بكاميرات المراقبة ذات الدائرة التلفزيونية المغلقة. نحن نستخدم كاميرات المراقبة ذات الدائرة التلفزيونية المغلقة لحماية صحة وسلامة الأشخاص الذين يعملون لدينا أو يزوروننا، وكذلك لمنع أي نشاط إجرامي في منشأتنا واكتشافه. وسوف نخبرك دائمًا إذا كنا نقوم بذلك (من خلال اللافتات الموجودة في مبانينا).

متى نجمع معلوماتك

نحن جمع المعلومات التي تقدمها إلينا ونحدثها في قواعد البيانات الموجودة على أجهزة الحاسوب الخاصة بنا خلال فترة انضمامك إلينا.

تتمثل عادةً مراحل جمع المعلومات فيما يلي:

- عند انضمامك إلينا لأول مرة وأثناء مواصلتنا تعاوننا معك
- عند تلقّيكَ دورات تدريبية لدينا أو استخدامك لخدماتنا
- عند عثورك على منزل آمن لك
- إذا قررت أنك لم تعد ترغب في تلقي دعمنا
- بعد تخليك عن خدماتنا وموافقك على مشاركة معلوماتك معنا حتى نتمكن من تحديث سجلاتنا المتعلقة بك للتحقق من أنك لست بحاجة إلى مزيد من الدعم

كيف نجمع معلوماتك

أنت من تمنحنا معظم المعلومات التي نحتفظ بها عنك. ولكن قد يضيف موظفو مؤسسة Crisis الذين تتعاون معهم - على سبيل المثال الموظف القيادي المسؤول الخاص بك - معلومات عنك إلى قواعد بياناتنا.

قد تمنحنا أيضًا المؤسسات التي تعاونت معها بعيدًا عن مؤسسة Crisis، مثل أي مؤسسة خيرية أخرى أو مزود نزل أو مراكز استشارية أو سلطات محلية أو وكالات تابعة لنظام العدالة الجنائية - على سبيل المثال دائرة المراقبة، معلومات عنك. لن تقوم تلك الجهات بمشاركة تلك المعلومات إلا بموجب موافقتك وقبولك، وذلك ما لم تقوم بمشاركتها لإبقائك أنت أو أي شخص آخر في مأمن من أي ضرر محتمل أو كانت ملزمة قانونًا بمشاركتها.

نوع المعلومات التي نحتفظ بها عنك

- قد تشمل أنواع المعلومات التي نحتفظ بها عنك ما يلي:
- بيانات الاتصال الخاصة بك (العنوان والهاتف والبريد الإلكتروني)
 - المعلومات المتعلقة بأنواع المساعدة التي تريدها منّا وأسبابها
 - المعلومات المتعلقة بصحتك الجسدية والعقلية - والتي قد تكون ضرورية لأغراض امتثالنا للالتزاماتنا المتعلقة بالصحة والسلامة والحماية
 - المراسلات معك أو عنك - على سبيل المثال قد تكون هذه المراسلات عبارة عن خطابات موجهة إليك بشأن استحقاقك للمنح
 - المعلومات المتعلقة بدعم أي نفقات تحتاج إلى المطالبة بها
 - أهليتك لتلقي إعانات الدولة
 - بيانات الاتصال بأقاربك والأشخاص المعنيين في حالة الطوارئ
 - المعلومات المتعلقة بجنسيتك
 - المعلومات المتعلقة بعملك السابق، بما في ذلك المؤهلات والتدريبات
 - المعلومات المتعلقة بالجرائم الجنائية التي لا تسقط بالتقادم أو المتعلقة بك كضحية لجريمة ما
 - المستندات ورسائل البريد الإلكتروني الصادرة عن موظفي مؤسسة Crisis الذين يقدمون الدعم إليك

ما طول مدة احتفاظنا بمعلوماتك

سوف نحتفظ بمعظم بياناتك الشخصية لمدة تصل إلى عامين بعد توقفك عن استخدام خدماتنا. وقد نضطر في بعض الأحيان إلى الاحتفاظ بها لفترة أطول، ويُعد هذا أمرًا غير معتاد؛ فإذا ساعدت أي مؤسسة خارجية ما في تمويل الخدمات التي تستخدمها، فإنها قد تطلب منّا حينئذ أن نحتفظ ببياناتك لفترة أطول.

عندما تنتهي فترة السنتين، سنقوم بتجهيل هوية معلوماتك الشخصية وسنحتفظ بها في تنسيق غير قابل لتحديد الهوية بما يمكّننا من مواصلة أبحاثنا وتحليلاتنا حول كل من أسباب التشرد وتأثيرنا في مساعدة الأشخاص على التخلص منه.

حقوقك ومعلوماتك

أنت تتمتع بحقوق تحديد والسيطرة على كيفية استخدام معلوماتك (بياناتك). وتتمثل القوانين التي تمنحك تلك الحقوق والسيطرة في كلٍ من قانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA) واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في المملكة المتحدة.

وتعني تلك القوانين ما يلي:

- أنه يمكنك أن تطلب منّا أن نُظهر لك جميع المعلومات التي نحتفظ بها عنك
- أنه يمكنك أن تطلب منّا تصحيح أي شيء نعتقد أنه خطأ
- أنه يمكنك أن تطلب منّا محو بياناتك الشخصية من أنظمتنا - ومع ذلك، قد تكون هناك أوقات يتعذر علينا فيها القيام بذلك، فعلى سبيل المثال، حينما قد نقوم برد نفقات السفر إليك، فإنه يجب علينا قانونًا الاحتفاظ بتفاصيل تلك المدفوعات التي نقدمها إليك
- أنه يمكنك إخبارنا بأنك لا تشعر بالراحة حيال أسباب جمعنا لبياناتك ومعالجتها
- أنه يمكنك طلب نقل معلوماتك إلى مزود آخر لأي خدمة مماثلة، حيثما كان ممكنًا (وفي ظروف محدودة).
- أنه يمكنك تغيير رأيك بشأن منحك إيانا الإذن لمعالجة معلوماتك والاحتفاظ بها، ومن ثم يمكنك سحب ذلك الإذن في بعض الظروف
- أنه يمكنك تقديم شكوى إذا كنت تعتقد أننا قد انتهكنا القوانين المتمثلة في كلٍ من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA).

كيفية تقديم شكوى

يمكن لهيئة مفوضي المعلومات التابعة للحكومة معالجة الشكاوى المتعلقة بحماية البيانات. ويمكنك الاتصال بها من خلال الموقع الإلكتروني <https://ico.org.uk/concerns/handling/>

ومع ذلك، نود دائمًا محاولة مساعدتك أولاً. لذا إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي تعتقد أنه يتم التعامل بها مع معلوماتك في مؤسسة Crisis، فيرجى حينئذٍ التحدث إلى مدير مركز Skylight الذي تتبعه للحصول على الدعم أولاً.

كما يمكن لمسؤول حماية البيانات لدينا، بيفرلي أدامز رينولدز ((Beverley Adams-Reynolds، مساعدتك. تتواجد بيفرلي في المقر الرئيسي في لندن، وعنوان بريدها الإلكتروني هو: data.protection@crisis.org.uk

إشعار قانوني: مؤسسة Crisis هي مراقب البيانات لأغراض قانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA) واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في المملكة المتحدة.