

مشاركة معلوماتك الشخصية معنا

- سبب طلبنا لبياناتك الشخصية
- ما نفعله بها
- افهم حقوقك

سبب طلبنا لمعلوماتك واحتفاظنا بها

عند طلبك للمساعدة منّا والانضمام إلينا كعضو، فسوف نطلب منك حينئذ بعض المعلومات الشخصية، وهذه المعلومات مهمة حقًا بالنسبة لنا، فهي تساعدنا في التعاون معك لتقديم الدعم الذي تحتاج إليه للعثور على منزل بنجاح.

كما نستخدم معلوماتك للتأكد من أن خدماتنا تعمل بشكل جيد.

بالإضافة إلى ما سبق، فإننا نستخدم معلوماتك كذلك في غرض آخر وهو مساعدتنا في عملنا على تغيير السياسات وتقليل التشرد في المستقبل. وعند استخدامنا لمعلوماتك على هذا النحو، لا يتم الكشف عن هويتك.

ولا يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات إذا كنت لا تستشعر الراحة حيال إخبارنا بأشياء معينة. ومع ذلك، ستكون هناك بعض المعلومات التي يتعين عليك تزويدنا بها في حال كنت ترغب في استخدام جميع خدماتنا.

حينما تصبح عضوًا في مؤسسة Crisis، فإنك تُبرم اتفاقًا معنا، ونحن نقدم المساعدة والدعم فيما يتعلق بوضعك السكني. وفي المقابل، أنت تزودنا بالمعلومات التي نحتاج إليها لتقديم المساعدة الملائمة لك. ويمكن النظر إلى هذا الترتيب على أنه "عقد"، ويمكنك إخبارنا متى كنت لا ترغب في الاستمرار فيه.

يجب أن يكون لدينا أساس قانوني (سبب قانوني شرعي) لجمع ومعالجة معلومات عنك وعن الأعضاء الآخرين. وهذا يتضمن حاجتنا إلى المعلومات حتى نتتمكن من القيام بعملنا بشكل صحيح كمؤسسة، بما في ذلك المساعدة في تغيير السياسات والعمل على تحسين خدماتنا. وهذا الأساس القانوني يُسمى بالمصلحة المشروعة.

ويستند عقدنا أيضًا على أساس قانوني يمكننا من جمع معلوماتك ومعالجتها.

وأخيرًا، من المهم بالنسبة لنا أيضًا جمع بعض المعلومات التي من شأنها مساعدتنا في الحفاظ على سلامة الأشخاص، ويُسمى هذا الأساس القانوني حماية مصالحك الحيوية.

كيفية الحفاظ على أمان معلوماتك

نحافظ على سلامة المعلومات التي تقدمها إلينا "بياناتك" وأمانها على أنظمة الحاسوب الخاصة بنا، حيث يستخدم أعضاء فريقنا معلوماتك بحرص لدعم العمل الذي يقومون به من أجلك. ولدينا موظفين مدربين ويفهمون الحاجة إلى حماية خصوصيتك.

مشاركة معلوماتك الشخصية مع المؤسسات الأخرى

قد نشارك بعض المعلومات عنك مع مؤسسات أخرى، إذا كانت تلك المؤسسات الأخرى في وضع أفضل لدعم احتياجاتك، ولكننا سنخبرك دائماً بما إذا كنا سنعمل ذلك في مواقف لا تتطلب موافقتك (إذنا). ومن أمثلة ذلك المواقف التي نعمل فيها مع مؤسسات القطاع العام أو المنظمات الممولة من القطاع العام. ففي هذه الحالات، قد نشارك المعلومات إذا كان ذلك سيصب في المصلحة العامة.

وتشمل الأمثلة الأخرى على المواقف التي قد نشارك فيها المعلومات دون موافقتك ما يلي:

- حماية سلامة شخص ما ورفاهيته (بما في ذلك أنت) إذا كنا نعتقد أنه مُعرَّض لخطر الضرر.
- إذا طلبت منا الشرطة الحصول على المعلومات لدعم تحقيق جنائي جاد، أو إذا طلب منا ذلك بأمر من المحكمة.

موافقتك مهمة

لا يمكننا إضافة معلومات محددة عنك إلى قاعدة بياناتنا دون مناقشتها معك أولاً، ما لم تتم إحالتك إلينا وتقوم المؤسسة التي أحالتك بمشاركة معلومات أكثر حساسية معنا حتى تتمكن من دعمك بشكل فعال بمجرد انضمامك إلينا.

وتشمل تلك المعلومات المعينة ما يلي:

- عرقك أو خلفيتك العرقية
- المعلومات الصحية
- معتقداتك الدينية والفلسفية
- توجهك الجنسي
- بيانات القياسات الحيوية (السمات الفيزيائية الفريدة، مثل بصمات أصابعك)، رغم أننا لا نجمع حالياً هذا النوع من المعلومات
- تفاصيل أي جرائم جنائية وقعت في الماضي.

وستتأكد دائماً من حصولنا على موافقتك أو أنك على علم حين نضيف هذا النوع من المعلومات إلى قاعدة بياناتنا.

وفي حال حاجتنا إلى استخدام أي من معلوماتك لسبب مختلف عن السبب المعلوم لجمعنا لها، فسوف نعلمك بذلك والسبب وبالكيفية التي سيتم استخدامها بها. على سبيل المثال، إذا أردنا استخدام معلوماتك في الأعمال المتعلقة بأبحاثنا أو سياساتنا بطريقة قد تحدد هويتك، فدائماً سوف نطلب ذلك منك أولاً.

عند زيارتك مركز **Skylight**، أو أحد مكاتبنا، أو متجر **Crisis**، قد يتم تصويرك بكاميرات المراقبة ذات الدائرة التلفزيونية المغلقة. نحن نستخدم كاميرات المراقبة ذات الدائرة التلفزيونية المغلقة لحماية صحة وسلامة الأشخاص الذين يعملون لدينا أو يزوروننا، وللمساعدة في منع أي نشاط إجرامي يحدث في منشأتنا واكتشافه. وسوف نخبرك دائماً إذا كنا نقوم بذلك (من خلال اللافتات الموجودة في مبانينا).

متى نجمع معلوماتك

نحن جمع المعلومات التي تقدمها إلينا ونحدثها في قواعد البيانات الموجودة على أجهزة الحاسوب الخاصة بنا خلال فترة انضمامك إلينا.

- وعادة ما نجمع المعلومات خلال المراحل التالية.
- عند انضمامك إلينا لأول مرة، سواء أتمت إحالتك إلينا أو أتيت إلينا مباشرة.
- أثناء استمرارنا في مواصلة العمل معك.
- عند تلقىك دورات تدريبية لدينا أو استخدامك لخدماتنا.
- عند عثورك على منزل آمن لنفسك.
- إذا قررت أنك لم تعد بحاجة لتلقي دعمنا.
- بعد تخليك عن خدماتنا وموافقك على مشاركة معلوماتك معنا حتى نتتمكن من تحديث سجلاتنا المتعلقة بك للتحقق من أنك لست بحاجة إلى مزيد من الدعم.

كيف نجمع معلوماتك

من المحتمل أنك أنت الذي يعطينا معظم المعلومات التي نحتفظ بها، إلا أن بعض المعلومات تتم مشاركتها معنا بواسطة المؤسسات التي قد تكون قد أحالتك إلينا. ولكن قد يضيف موظفونا الذين تتعاون معهم - على سبيل المثال الموظف القيادي المسؤول الخاص بك - معلومات عنك إلى قاعدة بياناتنا خلال فترة انضمامك إلينا.

قد تمنحنا أيضًا المؤسسات الأخرى التي تعاونت معها، مثل المؤسسات الخيرية الأخرى أو مزودي النزل أو المراكز الاستشارية أو السلطات المحلية أو الوكالات التابعة لنظام العدالة الجنائية (على سبيل المثال دائرة المراقبة)، معلومات عنك. ولن يشاركنا هذه المعلومات إلا بموافقك، بصرف النظر عما إذا كان لزامًا عليهم مشاركتها للمصلحة العامة، للحفاظ على سلامتك أنت أو أي شخص آخر من أي ضرر محتمل، أو إذا كان لزامًا عليهم مشاركتها لأسباب قانونية.

نوع المعلومات التي نحتفظ بها عنك

- قد تتضمن المعلومات التي نحتفظ بها ما يلي.
- بيانات الاتصال الخاصة بك (العنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني).
- المعلومات المتعلقة بأنواع المساعدة التي تريدها منّا وأسبابها.
- معلومات حول صحتك الجسدية والعقلية. (قد نحتاج إلى هذه المعلومات للوفاء بواجباتنا المتعلقة بالصحة والسلامة والوقاية.)
- المراسلات معك أو عنك (على سبيل المثال الخطابات الموجهة إليك بشأن استحقاقك للمُنح).
- المعلومات المتعلقة بدعم أي نفقات تحتاج إلى المطالبة بها.
- أهليتك لتلقي إعانات الدولة.
- بيانات الاتصال بأقاربك والأشخاص المعنيين في حالة الطوارئ.
- بيانات أفراد عائلتك، إذا كنا ندعمك للتقدم بطلب للحصول على مسكن.
- المعلومات المتعلقة بجنسيتك.
- المعلومات المتعلقة بعملك السابق، بما في ذلك المؤهلات وسجلات التدريب.
- المعلومات المتعلقة بالإدانات الجنائية غير المنقطة (تلك التي يتوجب عليك الإعلان عنها) أو التي وقعت فيها ضحية لجريمة ما.
- المستندات ورسائل البريد الإلكتروني الصادرة عن الموظفين الذين يقدمون الدعم إليك.

ما طول مدة احتفاظنا بمعلوماتك

إذا طلبت منا الحصول على مشورة أو توجيه، سواء عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو شخصيًا، وتوقفت عن استخدام خدماتنا لفترة طويلة، فسنظل نحفظ معلوماتك لمدة ستة أشهر فقط بعد تقديم المساعدة.

ورغم ذلك، فإن معظم الأشخاص يعملون معنا لفترة أطول من الوقت. إذا كان الأمر كذلك، فسنظل نحفظ بمعظم بياناتك الشخصية لمدة تصل إلى سبعة أعوام بعد توقفك عن استخدام خدماتنا. وقد نضطر في بعض الأحيان إلى الاحتفاظ بها لفترة أطول. ويُعد هذا أمرًا غير معتادًا؛ ولكن إذا ساعدت أي مؤسسة أخرى في تمويل الخدمات التي تستخدمها، فقد تطلب منا حينئذ أن نحفظ ببياناتك لفترة أطول.

بعد مرور سبع سنوات، سنحذف من معلوماتك الشخصية أي بيانات تحدد هويتك وسنحفظ بهذه المعلومات دون تحديد الهوية لمساعدتنا في مواصلة بحثنا وتحليلنا لأسباب التشرّد وكيف نساعد الأشخاص في الخروج منه.

حقوقك ومعلوماتك

يحق لك تحديد كيفية استخدام معلومات والتحكم في كيفية استخدامها. ومن القوانين التي تمنحك الحق في ذلك، قانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA) واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في المملكة المتحدة.

وبموجب هذه القوانين، يمكنك القيام بما يلي.

- أن تطلب منا أن نُظهر لك جميع المعلومات التي نحفظ بها عنك. (يمكنك أن تطلب من موظفك القيادي المسؤول أن يبدأ هذه العملية مع فريق حماية البيانات لدينا).
- أن تطلب منا تصحيح أي معلومة عنك تعتقد أنها غير صحيحة في أنظمتنا.
- أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية من أنظمتنا. (هناك أوقات لا يمكننا فيها القيام بذلك - على سبيل المثال، إذا قمنا برد نفقات السفر إليك، فحينها يجب علينا بموجب القانون الاحتفاظ بتفاصيل المدفوعات التي قدمناها لك).
- أن تبلغنا بأنك لا تستشعر الراحة حيال أسباب جمعنا لبياناتك ومعالجتها.
- أن تطلب منا نقل معلوماتك إلى مزود آخر لخدمة مماثلة (متى كان ذلك ممكنًا وفي ظروف محدودة).
- أن تغيّر رأيك. (إذا كنت قد منحتنا الإذن لمعالجة معلوماتك والاحتفاظ بها، فبإمكانك سحب ذلك الإذن في بعض الظروف).
- تقديم شكوى إذا كنت تعتقد أننا قد انتهكنا القوانين المنصوص عليها في كلٍ من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون حماية البيانات لعام 2018 (DPA).

كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك شكوى بشأن حماية البيانات، فيمكنك الاتصال بمكتب مفوض المعلومات عبر الرابط التالي ico.org.uk/concerns/handling/

ومع ذلك، نود دائمًا محاولة مساعدتك أولاً. لذا إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي تعتقد أنه يتم التعامل بها مع معلوماتك، فيرجى حينئذٍ التحدث إلى مدير مركز SkyLight أولاً.

يمكن التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني data.protection@crisis.org.uk

نقر نحن (مؤسسة Crisis) بأننا نتحكم في البيانات للأغراض المنصوص عليها في قانون حماية البيانات لعام 2018 واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في المملكة المتحدة.