

Udostępnianie nam danych osobowych

- **Dlaczego prosimy o Twoje dane osobowe**
- **Co z nimi robimy**
- **Zrozum swoje prawa**

Dlaczego prosimy o Twoje dane osobowe i je przechowujemy?

Osoby, które zwracają się do Crisis z prośbą o pomoc i dołączają do nas w charakterze członków, proszone są o podanie pewnych danych osobowych. Informacje te są dla nas naprawdę ważne. Pomagają nam w pracy z naszymi podopiecznymi, aby otrzymali wsparcie, którego potrzebują w celu znalezienia domu.

Uzyskane informacje wykorzystujemy również, aby upewnić się, że nasze usługi są skuteczne (dobrze działają).

Ponadto pomagają nam w pracy nad zmianą polityki i zmniejszeniem stopnia bezdomności w przyszłości. Kiedy wykorzystujemy udostępnione nam informacje w tym celu, tożsamość osób, których one dotyczą nie zostanie zidentyfikowana.

Nie musisz podawać nam wszystkich informacji, jeśli nie chcesz tego robić. Konieczne jest jednak udostępnienie określonych informacji, aby móc korzystać ze wszystkich naszych usług.

Stając się członkiem Crisis, zawierasz z nami porozumienie. My zapewniamy pomoc i wsparcie w zakresie Twojej sytuacji mieszkaniowej. W zamian udostępniasz nam informacje, których potrzebujemy, aby zapewnić Ci właściwą pomoc. Takie rozwiązanie można traktować jako „umowę”, z której możesz się wycofać, informując nas o tym.

Musimy mieć podstawę prawną (ważny powód prawny) do gromadzenia i przetwarzania informacji o Tobie i innych członkach. Podstawa prawna obejmuje konieczność uzyskania informacji niezbędnych do tego, aby nasza organizacja mogła właściwie wykonywać swoją pracę, m.in. zmieniać politykę i udoskonalać nasze usługi. Ta podstawa prawna nazywana jest uzasadnionym interesem.

Nasza „umowa” również stanowi dla nas podstawę prawną do gromadzenia i przetwarzania informacji.

I wreszcie, ważne jest też dla nas gromadzenie pewnych informacji w celu ułatwienia nam zapewnienia ludziom bezpieczeństwa. Ta podstawa prawna nazywana jest ochroną Twoich żywotnych interesów.

Co robimy, aby przechowywać informacje w bezpieczny sposób?

Podane przez Ciebie informacje („Twoje dane”) przechowujemy w sposób bezpieczny w naszych systemach komputerowych. Informacje te są uważnie wykorzystywane przez członków zespołu Crisis jako pomoc w pracy, jaką wykonują dla Ciebie. Nasz personel jest przeszkolony i rozumie potrzebę ochrony Twojej prywatności.

Udostępnianie Twoich danych innym organizacjom

Możemy udostępnić niektóre Twoje dane innym organizacjom, jeśli są one w stanie lepiej wspierać Twoje potrzeby, ale zawsze poinformujemy Cię, jeśli zamierzamy to zrobić w sytuacjach, w których nie musisz wyrażać zgody (udzielić pozwolenia). Przykładem tego mogą być sytuacje, w których współpracujemy z organizacjami sektora publicznego lub organizacjami finansowanymi ze środków publicznych. W takich przypadkach możemy udostępnić informacje, jeśli leży to w interesie publicznym.

Inne przykłady sytuacji, w których możemy udostępniać informacje bez Twojej zgody, obejmują:

- ochrona bezpieczeństwa i dobra osoby (w tym Ciebie), która według nas jest narażona na krzywdę; oraz
- prośba z policji o informacje w celu wsparcia poważnego dochodzenia karnego lub nakaz sądowy.

Twoja zgoda jest ważna

Nie możemy dodawać pewnych informacji o Tobie do naszej bazy danych bez uprzedniego omówienia tego z Tobą, chyba że zostaniesz do nas skierowany, a organizacja, która Cię skierowała, udostępni nam bardziej wrażliwe informacje, abyśmy mogli skutecznie Cię wspierać, gdy tylko do nas dołączysz.

Informacje te obejmują:

- pochodzenie rasowe lub etniczne;
- informacje o stanie zdrowia;
- przekonania religijne lub filozoficzne;
- orientację seksualną;
- dane biometryczne (unikalne cechy fizyczne, takie jak odciski palców), chociaż obecnie nie gromadzimy tego rodzaju informacji; oraz
- szczegóły dotyczące wszelkich przestępstw popełnionych w przeszłości.

Zawsze upewnimy się, że mamy Twoją zgodę lub że jesteś świadomy(-a), kiedy dodajemy tego typu informacje do naszej bazy danych.

Jeśli zaistnieje konieczność wykorzystania jakichkolwiek Twoich danych w celach innych niż te, dla których zostały zebrane, poinformujemy Cię, dlaczego i jak zostaną one wykorzystane. Na przykład, jeśli będziemy chcieli użyć Twoich danych w naszych badaniach lub w pracy nad polityką w sposób umożliwiający identyfikację Twojej tożsamości, zawsze najpierw poprosimy Cię o zgodę.

Kiedy odwiedzasz centrum Skylight, jedno z naszych biur lub sklep Crisis, możesz zostać zarejestrowany(-a) przez telewizję przemysłową. Używamy telewizji przemysłowej, aby chronić zdrowie i bezpieczeństwo osób, które z nami pracują lub nas odwiedzają, a także aby pomóc w zapobieganiu i wykrywaniu wszelkich przestępstw, które mają miejsce na naszym terenie. Zawsze poinformujemy Cię, że to robimy (za pomocą oznakowania w naszych budynkach).

Kiedy zbieramy informacje na Twój temat?

Udostępniane przez Ciebie informacje będą gromadzone i aktualizowane w naszych komputerowych bazach danych przez okres korzystania przez Ciebie z naszych usług.

Zazwyczaj zbieramy informacje na następujących etapach:

- kiedy dołączasz do nas po raz pierwszy, niezależnie od tego, czy Cię skierowano, czy przychodzisz do nas bezpośrednio;
- w trakcie naszej dalszej wspólnej pracy;
- kiedy bierzesz udział w naszych kursach lub korzystasz z naszych usług;
- kiedy znajdziesz własny bezpieczny dom;
- kiedy podejmiesz decyzję o rezygnacji z naszego wsparcia;
- po skorzystaniu z naszych usług w przypadku zgody na udostępnianie informacji w celu aktualizacji naszych danych, aby sprawdzić, czy dalsze wsparcie nie jest konieczne.

Jak zbieramy informacje na Twój temat?

Prawdopodobnie to Ty przekażesz nam większość przechowywanych przez nas informacji, ale niektóre informacje zostaną udostępnione przez organizacje, które Cię do nas skierowały. Nasz personel, z którym pracujesz, na przykład Twój pracownik prowadzący, może również dodać informacje o Tobie do naszej bazy danych w trakcie korzystania przez Ciebie z naszych usług.

Informacji o Tobie mogą nam ponadto udzielić organizacje, z którymi masz do czynienia, inne niż Crisis, np. inna organizacja charytatywna czy hostel, biura porad, władze lokalne lub agencje systemu wymiaru sprawiedliwości w sprawach karnych, np. służba kuratorska. Będą one udostępniać te informacje tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę, z wyjątkiem sytuacji, gdy będą musiały udostępnić je w interesie publicznym w celu zapewnienia Tobie lub komuś innemu bezpieczeństwa przed możliwą krzywdą, lub gdy będą do tego zobowiązane prawnie.

Rodzaj przechowywanych na Twój temat informacji

Przechowywane przez nas informacje mogą obejmować następujące dane:

- Twoje dane kontaktowe (adres, numer telefonu i adres e-mail);
- informacje na temat rodzajów pomocy, jakiej od nas potrzebujesz wraz z uzasadnieniem;
- informacje o Twoim zdrowiu fizycznym i psychicznym (Możemy tego potrzebować, aby spełnić nasze obowiązki w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa oraz ochrony.);
- korespondencja z Tobą lub na Twój temat (np. pisma do Ciebie dotyczące uprawnień do dotacji);
- informacje potwierdzające wszelkie wydatki, o których zwrot będziesz występować;
- Twoje uprawnienia do świadczeń państwowych;
- dane kontaktowe do najbliższej rodziny i osoba do kontaktu w nagłych wypadkach;
- szczegóły dotyczące Twojej rodziny, jeśli wspieramy Cię w staraniach o mieszkanie;
- informacje dotyczące narodowości;
- informacje dotyczące poprzedniego miejsca zatrudnienia, w tym kwalifikacji i szkoleń;
- informacje o niezatartych wyrokach karnych (tych, które musisz zadeklarować) lub o tym, że byłeś(-aś) ofiarą przestępstwa;
- dokumenty i wiadomości e-mail sporządzone przez wspierających Cię pracowników Crisis.

Jak długo przechowujemy informacje na Twój temat?

Jeśli poprosisz nas o poradę lub wskazówki, pocztą elektroniczną, przez telefon czy osobiście, i nie skorzystasz z naszych usług przez dłuższy czas, będziemy przechowywać Twoje dane tylko przez sześć miesięcy po udzieleniu Ci pomocy.

Jednak większość osób współpracuje z nami przez dłuższy czas. W takim przypadku będziemy przechowywać większość Twoich danych osobowych przez siedem lat po zaprzestaniu korzystania przez Ciebie z naszych usług. Czasem musimy przechowywać je dłużej. Jest to nietypowe, jeśli jednak zewnętrzna organizacja pomaga w finansowaniu usług, z których korzystasz, może poprosić nas o wydłużenie okresu przechowywania danych.

Po upływie siedmiu lat usuniemy z Twoich danych osobowych wszystkie elementy umożliwiające identyfikację i zachowamy te anonimowe informacje na potrzeby kontynuacji badań i analiz dotyczących przyczyn bezdomności i sposobów pomagania ludziom w wyjściu z niej.

Twoje prawa i Twoje dane

Masz prawa i kontrolę nad tym, jak wykorzystywane są Twoje dane. Prawo, które w tym pomaga to brytyjskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (GDPR) oraz ustawa o ochronie danych z 2018 r. (DPA).

Zgodnie z tymi przepisami możesz:

- poprosić nas o pokazanie Ci wszystkich informacji, które przechowujemy na Twój temat (Możesz poprosić swojego pracownika wiodącego o rozpoczęcie tego procesu przy współpracy z naszym zespołem ds. ochrony danych.);
- poprosić nas o skorygowanie Twoim zdaniem błędnych informacji w naszych systemach;
- poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych z naszych systemów (Mogą zaistnieć sytuacje, w których nie będziemy mogli tego zrobić - na przykład, jeśli zwróciliśmy Ci koszty podróży, zgodnie z prawem musimy zachować szczegóły płatności, których dokonaliśmy na Twoją rzecz.);
- powiedzieć nam, że nie podobają Ci się nasze powody gromadzenia i przetwarzania Twoich danych;
- poprosić nas o przeniesienie Twoich danych do innego dostawcy podobnej usługi (w miarę możliwości i w ograniczonych okolicznościach);
- zmienić zdanie (Jeśli udzieliłeś(-aś) nam zgody na przetwarzanie i przechowywanie Twoich danych, w pewnych okolicznościach możesz ją wycofać.);
- wnieść skargę, jeśli uważasz, że naruszyliśmy postanowienia GDPR lub DPA z 2018 r.

Jak złożyć skargę?

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą ochrony danych, możesz skontaktować się z Biurem Komisarza ds. Informacji pod adresem ico.org.uk/concerns/handling/

Zawsze jednak chcielibyśmy najpierw spróbować Ci pomóc. Jeśli więc jesteś niezadowolony ze sposobu, w jaki Twoim zdaniem postępujemy z Twoimi informacjami, porozmawiaj najpierw z dyrektorem swojego centrum Skylight.

Z naszym inspektorem ochrony danych można się skontaktować, wysyłając e-mail na adres data.protection@crisis.org.uk

My (Crisis) jesteśmy administratorem danych dla celów ustawy o ochronie danych osobowych z 2018 r. i brytyjskiego GDPR.