

Detalii privind procesul prin care ne comunicați informațiile dumneavoastră personale

- **De ce vă cerem detalii personale**
- **În ce mod sunt folosite**
- **Înțelegerea drepturilor dumneavoastră**

De ce vă cerem și păstrăm informațiile dumneavoastră

Atunci când ne solicitați asistența și când doriți să deveniți membru, vă vom cere unele informații personale. Aceste informații sunt foarte importante pentru noi. Ne ajută să cooperăm oferindu-vă sprijinul necesar pentru găsirea unei locuințe.

De asemenea, folosim informațiile dumneavoastră pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt eficiente.

O altă utilizare a informațiilor dumneavoastră este legată de contribuția la campaniile noastre de modificare a politicilor administrative și combaterea fenomenului persoanelor fără adăpost. În acest caz de utilizare, nu veți fi identificat personal.

Nu aveți obligația să ne dați informații dacă transmiterea anumitor informații vă deranjează. Dar va trebui să ne oferiți anumite informații dacă doriți să folosiți toate serviciile noastre.

Atunci când deveniți membru Crisis, încheiați cu noi un acord cu obligații reciproce. Noi vă oferim ajutor și sprijin în ceea ce privește situația dumneavoastră locativă. În schimb, dumneavoastră ne oferiți informațiile de care avem nevoie pentru a vă putea acorda ajutorul potrivit. Acest acord poate fi considerat un „contract,” pe care îl puteți opri, anunțându-ne în acest sens.

Trebuie să avem un temei legal (un motiv legal valabil) pentru a colecta și prelucra informații despre dumneavoastră și alți membri. Baza legală include informațiile de care avem nevoie pentru a ne putea desfășura munca în mod corespunzător ca organizație, inclusiv ajutând la schimbarea politicilor și îmbunătățirea serviciilor noastre. Acest temei legal se numește interes legitim.

Acordul nostru de tip contractual constituie, de asemenea, baza legală care ne permite să colectăm și să procesăm informațiile dumneavoastră.

O ultimă observație, colectarea unor informații are un rol important și în garantarea siguranței persoanelor. Acest temei juridic se numește protecția intereselor dumneavoastră vitale.

Cum păstrăm informațiile dumneavoastră în siguranță

Păstrăm informațiile pe care ni le furnizați („datele“ dumneavoastră) în condiții de siguranță și securitate în sistemele noastre informatice. Informațiile dumneavoastră sunt folosite cu atenție de către membrii echipei noastre de la Crisis pentru a contribui la asistența pe care v-o oferă. Personalul nostru înțelege obligația de a vă proteja confidențialitatea, având formarea necesară în acest sens.

Transmiterea informațiilor dumneavoastră către alte entități

Este posibil să transmitem anumite informații despre dumneavoastră altor entități, dacă acestea sunt mai bine plasate pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră, dar vă vom anunța întotdeauna dacă vom proceda astfel, în cazurile în care nu este necesar să vă exprimați consimțământul (permisiunea). Exemple în acest sens pot fi situațiile în care lucrăm cu organizații din sectorul public sau cu organizații finanțate din fonduri publice. În aceste cazuri, putem transmite informații dacă astfel răspundem la o obligație de interes public.

Alte exemple de cazuri în care putem transmite informații fără consimțământul dumneavoastră includ:

- în scopul protejării siguranței și bunăstării unei persoane (inclusiv a dumneavoastră) despre care credem că este în pericol de a fi rănită; și
- în cazul în care poliția ne solicită informații pentru a sprijini o anchetă penală pentru fapte grave sau la cererea unei instanțe judecătorești.

Consimțământul dumneavoastră este important

Nu putem înregistra anumite informații despre dumneavoastră în baza noastră de date fără a discuta mai întâi cu dumneavoastră, cu excepția cazului în care ați fost trimis la noi, iar organizația care v-a trimis ne împărtășește informații mai sensibile, astfel încât să vă putem sprijini în mod eficient de îndată ce vă alăturați nouă.

Aceste informații includ:

- originea dumneavoastră rasială sau etnică;
- informații privind sănătatea;
- convingerile dumneavoastră religioase și filosofice;
- orientarea dumneavoastră sexuală;
- date biometrice (caracteristici fizice unice, cum ar fi amprentele dumneavoastră digitale), deși în prezent nu colectăm acest tip de informații; și
- detalii despre orice antecedente penale.

Când adăugăm acest tip de informații în baza noastră de date ne asigurăm întotdeauna că avem acordul dumneavoastră sau că ați fost informat în acest sens.

La utilizarea oricăror dintre datele dumneavoastră dintr-un motiv diferit decât cel pentru care le-am obținut, vă vom informa de ce și cum vor fi folosite. De exemplu, dacă intenționăm să folosim informațiile dumneavoastră în cadrul muncii noastre de cercetare sau politică într-un mod care v-ar dezvălui identitatea, întotdeauna vă vom cere mai întâi permisiunea.

Când vizitați un centru Skylight, unul dintre birourile noastre sau un magazin Crisis, este posibil să fiți înregistrat pe camerele de supraveghere. Utilizăm camere de supraveghere pentru a proteja sănătatea și siguranța persoanelor care lucrează cu noi sau ne vizitează și pentru a ajuta la prevenirea și detectarea oricărei infracțiuni care are loc în incinta noastră. Veți fi întotdeauna informat în acest sens (prin indicatoare prezente în clădirile noastre).

În ce moment colectăm informațiile dumneavoastră

Informațiile pe care ni le transmiteți vor fi colectate și actualizate în bazele noastre de date pe toată durata colaborării noastre.

De obicei, colectăm informații în următoarele etape.

- Când ne vizitați prima dată, fie că ați fost recomandat sau ați venit direct la noi.
- Pe măsură ce continuăm să colaborăm cu dumneavoastră.
- Când participați la cursuri organizate de noi sau folosiți serviciile noastre.
- Când v-ați găsit o locuință individuală sigură.
- Când decideți că nu mai doriți sprijinul nostru.
- După ce ați încetat să folosiți serviciile noastre și sunteți de acord să comunicați informațiile dumneavoastră în vederea actualizării evidențelor care vă privesc, pentru a verifica dacă nu aveți nevoie de asistență suplimentară.

În ce mod colectăm informațiile dumneavoastră

Majoritatea informațiilor pe care le deținem sunt probabil furnizate de dumneavoastră direct, dar unele informații sunt comunicate de către organizațiile care v-au trimis la noi. Și personalul nostru cu care colaborați, de exemplu, responsabilul principal pentru dosarul dumneavoastră, poate adăuga informații despre dumneavoastră în baza noastră de date pe parcursul colaborării.

De asemenea, organizațiile cu care ați interacționat în afară de noi, cum ar fi altă instituție de asistență socială sau furnizor de cazare, centre de orientare, autorități locale sau agenții din cadrul sistemului de justiție penală (de exemplu, serviciile de probațiune) ne pot oferi informații despre dumneavoastră. Aceștia vor transmite aceste informații numai dacă sunteți de acord, cu excepția cazului în care trebuie să le comunice în interes public, pentru a vă proteja pe dumneavoastră sau pe altcineva de posibile prejudicii sau dacă au obligația legală de a le comunica.

Tipul de informații pe care le păstrăm în legătură cu dumneavoastră

Informațiile pe care le păstrăm pot include următoarele.

- Datele dumneavoastră de contact (adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail).
- Informații despre tipurile de asistență pe care ne-o solicitați - și motivele solicitării.
- Informații despre sănătatea dumneavoastră fizică și psihică. (Este posibil ca aceste informații să fie necesare în cadrul respectării obligațiilor interne privind sănătatea, siguranța și protecția.)
- Corespondența cu sau despre dumneavoastră - de exemplu, scrisori al căror destinatar sunteți, cu privire la alocațiile la care aveți dreptul).
- Informații în sprijinul oricăror cheltuieli pe care trebuie să le revendicați.
- Eligibilitatea dumneavoastră pentru ajutoare acordate de stat.
- Datele de contact ale rudelor apropiate și ale persoanei de contact în caz de urgență.
- Detalii despre familia dumneavoastră, dacă vă sprijinim să solicitați o locuință.
- Informații cu privire la cetățenia dumneavoastră.
- Informații despre locul dumneavoastră de muncă anterior, inclusiv evidențe privind calificări și cursuri de instruire.
- Informații despre condamnările neexecutate (cele pe care trebuie să le declarați) sau despre cazurile în care ați fost victimă unei infracțiuni.
- Documente și e-mailuri de la echipa noastră referitoare la asistența oferită.

Cât timp păstrăm informațiile dumneavoastră

Dacă ne solicitați sfaturi sau îndrumări, fie prin e-mail, telefonic sau personal, și nu continuați să utilizați serviciile noastre pentru o perioadă lungă de timp, vom păstra informațiile dumneavoastră doar șase luni după asistența acordată.

Cu toate acestea, majoritatea oamenilor colaborează cu noi pe o perioadă mai lungă de timp. În acest caz, vom păstra majoritatea informațiilor dumneavoastră personale timp de șapte ani de la încetarea utilizării serviciilor noastre. În unele cazuri poate fi necesară păstrarea pe o perioadă mai mare. Acest lucru este mai puțin obișnuit, dar dacă o organizație externă contribuie la finanțarea serviciilor de care beneficiați, aceasta ne poate cere să păstrăm detaliile cu privire la dumneavoastră pentru o perioadă mai lungă.

După șapte ani, vom elimina din informațiile dumneavoastră personale orice element care permite identificarea precisă și vom păstra aceste informații în mod anonim, pentru a continua cercetările și analizele cu privire la cauzele lipsei de adăpost și la soluții pentru combaterea fenomenului.

Drepturile dumneavoastră și informațiile dumneavoastră

Aveți drepturi și control asupra modului în care sunt folosite informațiile dumneavoastră. Legile care au dispoziții în acest sens sunt: Regulamentul general britanic privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR - UK General Data Protection Regulation) și Legea britanică din 2018 cu privire la protecția datelor cu caracter personal (DPA - Data Protection Act).

Conform acestor legi, vă revin următoarele drepturi.

- Ne puteți cere să vă dezvăluim toate informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră. (Puteți solicita responsabilului principal pentru dosarul dumneavoastră să inițieze acest proces împreună cu echipa noastră de protecție a datelor.)
- Ne puteți cere să corectăm orice element în legătură cu dumneavoastră, aflat în evidențele noastre și pe care îl considerați greșit.
- Ne puteți cere să ștergem informațiile dumneavoastră personale din sistemele noastre. (Este posibil să existe situații în care nu putem face acest lucru - de exemplu, dacă v-am rambursat cheltuieli de călătorie, avem obligația legală de a păstra detaliile plăților respective.)
- Ne puteți transmite că nu sunteți de acord cu motivele pentru care colectăm și procesăm informațiile dumneavoastră.
- Ne puteți cere să vă transferăm informațiile către un alt furnizor de servicii similare (dacă este posibil și în circumstanțe limitate).
- Puteți să vă răzgândiți. (Dacă ne-ați acordat permisiunea de a vă prelucra și păstra informațiile, puteți retrage această permisiune în anumite circumstanțe.)
- Puteți face plângere în cazul în care considerați că am încălcat reglementările britanice GDPR sau DPA 2018.

Depunerea plângerii

Dacă doriți să depuneți plângere cu privire la protecția datelor, puteți contacta Biroul Comisarului pentru Informații - Information Commissioner's Office la adresa ico.org.uk/concerns/handling/

Totuși, dorim să încercăm să vă ajutăm noi mai întâi. Prin urmare, pentru orice nemulțumire privind modul în care considerați că vă gestionăm informațiile, vă rugăm să discutați mai întâi cu directorul centrului Skylight cu care colaborați.

Ofițerul nostru de protecție a datelor poate fi contactat la adresa de e-mail data.protection@crisis.org.uk

Noi (Crisis) suntem operatorul de date în sensul Legii privind protecția datelor (Data Protection Act) 2018 și al GDPR din Marea Britanie.